

Polityka Prywatności serwisu arenaakcji.pl

Data aktualizacji: 14 sierpnia 2025

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy serwisu internetowego działającego pod adresem: arenaakcji.pl (dalej: „Serwis”).

2. Administratorem danych osobowych jest: GRUPA INWESTYCYJNA ZADĘCCY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Na Zielonki 16, 31-270 Kraków, NIP: 9452150234.

3. Kontakt z administratorem danych: biuro@arenaakcji.pl.

4. Administrator jest odpowiedzialny za ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa, w tym RODO.

5. Serwis gromadzi dane osobowe w następujących celach:

prowadzenie newslettera,

obsługa zapytań przez formularz,

realizacja zamówionych usług,

marketing własny (na podstawie zgody).

6. Dane są pozyskiwane:

poprzez dobrowolne wprowadzenie ich w formularzach dostępnych w Serwisie,

poprzez zapisywanie w urządzeniu końcowym plików cookies.

§2. Wybrane metody ochrony danych

1. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione certyfikatem SSL.
2. Dane w bazach są szyfrowane w sposób uniemożliwiający ich odczytanie bez odpowiednich kluczy.
3. Hasła przechowywane są w postaci hashowanej.
4. Administrator wykonuje regularne kopie bezpieczeństwa danych.
5. Oprogramowanie serwera oraz komponenty systemu są na bieżąco aktualizowane w celu ochrony danych.

§3. Hosting

1. Serwis jest utrzymywany na serwerach dostawcy Webd.pl.
2. Firma hostingowa prowadzi logi serwerowe, które mogą obejmować:
adresy żądanych zasobów (URL),
czas nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi,
informacje o błędach HTTP,
adres IP użytkownika,

dane o przeglądarce i systemie operacyjnym,
adres strony, z której nastąpiło przekierowanie (referrer).

§4. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

firmie hostingowej,

bankom i operatorom płatności,

podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne i marketingowe,

pracownikom i współpracownikom realizującym cele Serwisu.

2. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że wynika to z korzystania z narzędzi dostarczanych przez podmioty mające siedzibę poza EOG (np. Google, Facebook) – wówczas stosowane są odpowiednie zabezpieczenia.

§5. Okres przechowywania danych

1. Dane są przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy lub usługi oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi).

2. Dane przetwarzane w celach marketingowych są przechowywane do momentu cofnięcia zgody lub przez okres maksymalnie 3 lat od ostatniego kontaktu.

§6. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda osoba ma prawo do:

dostępu do swoich danych,

sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

przenoszenia danych,

wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność
wcześniejszego przetwarzania z prawem).

2. W celu realizacji swoich praw należy wysłać wiadomość na adres
biuro@arenaakcji.pl.

3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje skarga do Prezesa Urzędu
Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§7. Informacje o formularzach

1. Dane podane w formularzach są przetwarzane w celu wynikającym z
funkcji konkretnego formularza (np. obsługa zapytania, zapis do newslettera).

2. Formularze mogą zapisywać dodatkowe informacje techniczne, takie jak:
adres IP, czas wysłania formularza, dane o przeglądarce.

§8. Logi administratora

1. Informacje o zachowaniu użytkowników w Serwisie mogą być zapisywane w logach serwerowych i wykorzystywane w celach administracyjnych.

§9. Techniki marketingowe

1. Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics (Google LLC, USA) – w trybie anonimizacji adresów IP.

2. Serwis może wykorzystywać piksel Facebooka w celach marketingowych.

3. Serwis może stosować remarketing – wyświetlanie reklam dopasowanych do wcześniejszych działań użytkownika.

4. Podmioty takie jak Google czy Facebook mogą gromadzić dane w oparciu o pliki cookies.

§10. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

utrzymania sesji użytkownika,

celów statystycznych,

personalizacji treści i reklam.

2. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.

3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcje Serwisu.

4. Cookies mogą być również wykorzystywane przez partnerów administratora (np. Google, Facebook).

§11. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności.

2. Aktualna wersja dokumentu jest publikowana na stronie internetowej Serwisu.

3. Zasady dotyczące odstąpienia od umowy, zwrotów i reklamacji opisane są w Regulaminie dostępnym w Serwisie.

ARENA
AKCJI